



LA IMPORTANCIA DE LA CORRECTA IDENTIFICACIÓN DE LA PIEZA A SUSTITUIR

La incorrecta reclamación de garantías sobre piezas consideradas como defectuosas viene provocada, en gran parte, por una mala identificación de la pieza que se debe instalar en la reparación.

Para una correcta determinación de la referencia a montar se debe partir de la referencia que lleva grabada la pieza antigua montada en el vehículo.

La búsqueda por aplicación no es 100% fiable, puesto que no existe en el mercado ningún programa ni método de búsqueda que indique aquellas piezas que, por ser cautivas, no se comercializan en el mercado libre.

Por aplicativo, por ejemplo, podemos encontrar con modelos que monten en diversas series de fabricación 3 piezas distintas y que dos de ellas sean cautivas; por lo que el programa usado solo nos mostrará 1 referencia; con un 33% de posibilidades de que sea la correcta.

Es muy frecuente que referencias distintas tengan un aspecto físico similar o igual y, aunque sea posible realizar su montaje, el funcionamiento será defectuoso puesto que no es la pieza que corresponde a la que se debe sustituir.

Por otro lado, cruzar las referencias originales con aplicaciones facilitadas por otros proveedores para llegar a referencias **MEAT & DORIA** no es una vía fiable puesto que puede llevar a errores de identificación. **MEAT & DORIA** sólo puede hacerse responsable de la información que directamente publica y no de la que se puede obtener a través de otras empresas.

Conscientes de la complicación del día a día de los profesionales de la distribución y de la reparación, aconsejamos encarecidamente como el método más fiable para identificar la pieza indicada realizar la búsqueda mediante la referencia original de la pieza que se ha desmontado del vehículo y cruzarla en nuestra plataforma on-line **www.meat-doria.com**.

También es muy importante que el taller sea consciente de la necesidad de que sus aparatos de diagnóstico estén correctamente actualizados, pues en caso contrario, no reconocerán aquellas piezas más modernas que estén instalando y presentarán problemas de parametrización y borrado de señales de fallo en el cuadro de mandos del vehículo.

Seguir estas recomendaciones permitirá a todos los actores de la cadena de distribución y reparación aumentar la eficiencia, ahorrar pérdidas de tiempo y de horas de trabajo, atribuir injustamente responsabilidades y mala imagen y dar un servicio más efectivo y satisfactorio.



expertise
by your side